

### **1. ALGEMEEN**

1.1 Degene die met Studio Rust & Ruimte een overeenkomst voor advies, coaching of organizing aangaat, wordt verder opdrachtgever genoemd.

1.2 Deze leveringsvoorwaarden maken deel uit van elke overeenkomst die Studio Rust & Ruimte sluit met opdrachtgevers.

### **2. KWALITEIT**

2.1 Studio Rust & Ruimte verplicht zich tot het leveren van goed werk in overeenstemming met de geldende professionele normen. De voorbereiding en uitvoering van het werk geschieden naar het beste vermogen van Studio Rust & Ruimte.

### **3. OFFERTES, AANBIEDINGEN EN OVEREENKOMSTEN**

3.1 Offertes en aanbiedingen aan opdrachtgevers zijn geldig voor de duur van de in de offertes en aanbiedingen opgenomen aanvaardingstermijn.

3.2 De in offertes, aanbiedingen en overeenkomsten vermelde prijzen zijn exclusief BTW, reiskosten en materiaalkosten, tenzij anders aangegeven.

3.3 Na ontvangst van de ondertekende offerte of aanbieding stuurt Studio Rust & Ruimte een schriftelijke bevestiging van de overeenkomst. Deze overeenkomst bevat een beschrijving van het betreffende advies of coachingtraject en de leveringsvoorwaarden van Studio Rust & Ruimte.

3.4 Binnen 7 werkdagen na verzending van genoemde bevestiging kunnen opdrachtgevers de overeenkomst kosteloos herroepen. Na het verstrijken van deze termijn is de overeenkomst definitief.

3.5 Door het ondertekenen van een offerte of aanbieding gaat de opdrachtgever akkoord met de toegezonden overeenkomst en de leveringsvoorwaarden.

### **4. PRIVACY**

4.1 Studio Rust & Ruimte verplicht zich om alle informatie van de opdrachtgever en overige bij de uitoefening van haar werkzaamheden als coach en adviseur ter kennis komende vertrouwelijke gegevens zorgvuldig te bewaren en geheim te houden.

### **5. ANNULERING VAN AFSPRAKEN**

5.1 Als de opdrachtgever een coachingstraject of werkafpraak 24 uur of langer van te voren annuleert, brengt Studio Rust & Ruimte geen kosten in rekening.

5.2 Als de opdrachtgever een coachingstraject of werkafpraak binnen 24 uur voor aanvang annuleert of niet nakomt, is Studio Rust & Ruimte gerechtigd 100% van de kosten van de genoemde afspraak in rekening te brengen.

## **6. DUUR EN BEEINDIGING VAN OPDRACHTEN**

6.1 Een overeenkomst voor advies, organizing of coaching kan na onderling overleg tussen opdrachtgever en Studio Rust & Ruimte op ieder moment worden beëindigd of verlengd.

6.2 Studio Rust & Ruimte heeft het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen als de opdrachtgever niet in staat is gebleken binnen de afgesproken termijn aan zijn financiële verplichtingen te voldoen.

6.3 Als één van de partijen wezenlijk tekort schiet in de nakoming van haar verplichtingen en, hier uitdrukkelijk door de andere partij op gewezen zijnde, deze verplichting niet binnen een redelijke termijn alsnog nakomt, is de andere partij bevoegd de overeenkomst te beëindigen zonder dat de beëindigde partij de tekortkomende partij enige vergoeding verschuldigd is. De tot de beëindiging wel geleverde prestaties worden op de overeengekomen wijze betaald.

6.4 Studio Rust & Ruimte is gerechtigd de overeenkomst met de opdrachtgever zonder verplichting tot schadevergoeding geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien de opdrachtgever surséance van betaling aanvraagt of failliet gaat.

## **7. OVERMAGHT**

7.1 Van overmacht is in ieder geval sprake als op het overeengekomen tijdstip voor organizing, coaching of advies Studio Rust & Ruimte onverhoopt niet beschikbaar is ten gevolge van ziekte, arbeidsongeschiktheid, sterfgeval of ernstige ziekte van een naaste of vergelijkbare omstandigheid, waardoor zij haar opdracht niet naar behoren kan uitvoeren.

7.2 In geval van overmacht stelt Studio Rust & Ruimte alles in het werk om een vervangende organizer te vinden. Als het Studio Rust & Ruimte niet lukt om op het overeengekomen tijdstip en locatie een vervangende organizer te vinden, geeft dit de opdrachtgever het recht om zijn of haar afname van het organizing, coaching of adviestraject kosteloos te annuleren.

7.3 Bij annulering van genoemd onderdeel van het traject op grond van dit artikel is Studio Rust & Ruimte niet gehouden om de vervolgschade te vergoeden die hieruit kan voortvloeien voor de opdrachtgever.

## **8. AANSPRAKELIJKHEID**

8.1 Studio Rust en Ruimte is nimmer aansprakelijk voor directe of indirecte schade, emotionele schade of schade voortvloeiend uit beslissingen die de opdrachtgever heeft genomen, al dan niet in overleg met Studio Rust en Ruimte. Opdrachtgever is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor gemaakte keuzes.

8.2. Voorwaarden voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds, dat opdrachtgever na het ontstaan daarvan zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is, de schade schriftelijk bij Studio Rust en Ruimte heeft gemeld.

8.3. Indien door of in verband met het verrichten van diensten door Studio Rust en Ruimte of anderszins schade aan personen of zaken wordt toegebracht, waarvoor zij aansprakelijk is, zal die aansprakelijkheid zijn beperkt tot het bedrag van de uitkering uit hoofde van de door Studio Rust en Ruimte afgesloten aansprakelijkheidsverzekering, met in begrip van het eigen risico dat zij in verband met die verzekering draagt.

8.4. Elke aansprakelijkheid van Studio Rust en Ruimte voor bedrijfsschade of andere indirecte schade of gevolgschade, van welke aard dan ook, is nadrukkelijk uitgesloten.

## **9.BETALING**

9.1. Opdrachtgevers dienen facturen te voldoen binnen 21 dagen na factuurdatum.

9.2. Opdrachtgevers dienen het verschuldigde bedrag over te maken op NL04KNAB0413288897t.n.v. Studio Rust & Ruimte te Vleuten.

9.3. Als de opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim.

9.4. Als de opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, momenteel het 'besluit vergoeding van buitengerechtelijke incasso kosten'. Eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de opdrachtgever worden verhaald.